

# Optimieren Sie Ihr Service- und Auftragsmanagement

**ServiceInteractive**  
**PREMIUM**

In ServiceInteractive Premium ist der gesamte Leistungsumfang der Truck24-Servicelösung für Wartungs-, Kunden- und Aussendienst vereint. Der flexible Produktaufbau umfasst die Kernmodule Auftragsmanagement, Regiebericht, Vor-Ort-Ausdruck, Statusverfolgung, Ortung und Kommunikation sowie optional integrierbare Navigation und Barcodescanner.



## Leistungsmerkmale

- Mobile Kunden-, Auftrags- und Terminverwaltung
- Elektronische Leistungs- und Materialmitschreibung
- Online Monteur- und Fahrzeugsteuerung
- Mobiles Inkasso ist vor Ort direkt beim Kunden möglich
- Elektronischer Regiebericht inkl. Unterschrift
- Fahrtenbuch und Fahrzeugortung
- Onboard-Kommunikation
- Elektronische Wartungsschecklisten und Ausführungshinweise
- Aktuelle Statusmeldungen werden online von unterwegs übertragen
- Optional: Integriertes Navigationssystem
- Digitalbilderstellung und -zuordnung zum Auftrag
- Mobile Geräte- und Anlagenverwaltung
- Materialerfassung kann optional via Barcodescanner erfolgen
- Automatische Weiterleitung wichtiger Meldungen an Handy oder Mailpostfach

## Vorteile

- Permanente Auftrags- und Projektkontrolle
- Rechnungsstellung ist täglich per Knopfdruck möglich
- Auftrags- und Lohnabrechnung wird automatisiert
- Volle Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Auftraggebern
- Optional: Mobiles Inkasso direkt beim Kunden
- Täglich sind die Material-/Fahrzeuglager auf Stand
- Ende der Zettelwirtschaft
- Verwaltungsaufwand im Büro wird minimiert
- Vollständige Dokumentation von Nachträgen und Zusatzaufträgen / Notfallservice
- Optimaler Mitarbeiter- und Auftragssteuerung
- Optional: Einfache, flexible Anpassbarkeit der Lösung an Ihre Bedürfnisse

- Einfache Bedienung für Ihre Mitarbeiter
- Navigationssystem für den Fahrer zur aktiven und optimierten Routenplanung
- Tagesaktuelles Auftrags- und Betriebscontrolling per Mausclick
- Chef-Infos werden automatisch auf das Handy oder per E-Mail gesendet

## Hardware

- Touchpad (u. a. Skeye.pad)
- Pocket PC / PDA (u. a. MDA, VPA, XDA, iPAQ)
- Industrie PC (u. a. Intermec, Panasonic)
- Zubehör (u. a. Schutzkoffer, KFZ-Einbau, mobiler Drucker)

## Servicepakete

### Vertragslaufzeit:

- Wählen Sie zwischen 6, 12 und 24 Monaten Laufzeit

### Tarifoptionen:

- Günstige Voice- und Datenangebote
- Sichere Kommunikationsgebühren (Flat Fee)
- Nationale und internationale Tarife
- Wartungs- und Servicepauschale (Keine zusätzlichen EDV-Kosten)

### Finanzierung:

- Günstige Kaufangebote
- Attraktive Leasing-Optionen
- Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne bei der Finanzierung. Preise und Konditionen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

**TRUCK24**  
LOGISTICS MANAGEMENT

Rufen Sie uns an, Truck24 steht für Sie bereit:

Tel.: +49 89 62 833 10, Fax: +49 89 62 833 20, E-Mail: info@truck24.com

www.TRUCK24.com